

## Provisietransparantie Particulieren

Welkom bij ons kantoor!

Als jouw financieel adviseur proberen we je het zekere voor het onzekere te geven. En dat doen we als volgt:

*Vraagje: waarom zit je eigenlijk bij mij aan tafel?*

Bij een kennismaking hoort natuurlijk dat wij je tekst en uitleg geven over ons kantoor. Wie zijn we, wat doen we en waar staan we voor. Maar we leren jou ook graag kennen. Wat verwacht jij van je financieel adviseur? Hoe meer we over jou weten, hoe beter we je kunnen helpen.

Ik wil – Geef aan wat voor jou belangrijk is ( meerdere antwoorden mogelijk).

- De beste verzekering
- De zekerheid van een deskundige die met me meekijkt
- Niet te veel en niet te weinig verzekerd hebben
- Handige tips om mijn risico's kleiner te maken
- Het gemak van iemand die het allemaal voor me regelt
- De zekerheid dat ik geen risico's over het hoofd zie
- Grip op mijn financiën
- Iemand die de veranderingen voor me bijhoudt
- Iemand die voor me opkomt als ik schade heb
- Snappen wat ik heb, zodat ik later niet verrast word

Vragen die je aan mij kunt stellen (mag ook op een later tijdstip)

Ik vind een onafhankelijk en objectief financieel advies belangrijk. Heeft jouw kantoor bepaalde verplichtingen naar bijvoorbeeld banken of verzekeraars?

Als ik een offerte vraag, krijg ik dan één of meerdere offertes? Hoe selecteert jullie kantoor van welke banken of verzekeraars ik een offerte krijg?

Kan ik afspraken maken over de vergoeding van jullie diensten? Bijvoorbeeld een vergoeding per uur of een bedrag dat we vooraf afspreken? Hebben jullie abonnementsvormen zodat ik altijd up-to-date blijf met mijn financiële producten?

Krijg ik met meerdere contactpersonen te maken of ben jij vanaf nu mijn financiële vertrouwenspersoon?

Hoe lang bestaat jullie kantoor? En bij welke organisaties zijn jullie aangesloten? (AFM, keurmerk, klachteninstituut, branchevereniging)

Stel, ik heb een conflict met een bank of verzekeraar of andere maatschappij die jullie voor mij hebben geselecteerd. Hoe helpen jullie mij in zo'n situatie?

Stel, we gaan met elkaar in zee voor de langere termijn. Ik snap dat ik dan zelf ook iets moet doen. Wat verwacht je van mij?

### Hoe wij je het zekere voor het onzekere geven

Dan nu even over ons, als jouw onafhankelijk financieel adviseur. Natuurlijk zijn wij er voor al je financiële en verzekeringsvragen. Maar: als jouw onafhankelijk financieel adviseur doen we meer. We geven je namelijk graag het zekere vóór het onzekere. Spreekt je dat aan, dan ben je bij ons aan het juiste adres.

Hieronder op hoofdlijnen onze dienstverlening aan jou;

#### 1. Inventarisatie - Welke risico's zijn er?

Vervoermiddelen	(ver)huren	Vrijwilligerswerk
Huis & inboedel	Vakantie	Werk
Gezin	(uit)lenen	Ondernemersactiviteiten

Hoe groot is de kans? → Hoe groot is de schade? → Welke risico's wil je niet zelf dragen?

#### Welke risico's zijn al gedekt?

- Lopende verzekeringen
- Gemeentelijke voorzieningen
- Vereniging van eigenaren
- Vakbond
- Anwb

## 2. De juiste dekking goed geregeld – Advies en dekking

Welke verzekeringen moet je nog regelen?

Welke verzekeraar kies je?

Welke maatregelen kunnen helpen om schade te voorkomen?

## 3. Altijd up to date - Informatie en onderhoud

Welke veranderingen vragen om actie?

Veranderingen in het product

Veranderingen in wet- en regelgeving

Veranderingen in je persoonlijke situatie

Marktontwikkelingen

## 4. Geen gedoe - Hulp bij schade

Wat moet er geregeld worden bij schade?

Maatregelen om grotere schade te voorkomen

Overbruggingsmaatregelen om tot herstel vooruit te kunnen

Goede schadevergoeding

Dit zijn de diensten die je van ons ontvangt

We leveren je een zo compleet mogelijk dienstenpakket in advies, inkoop, onderhoud en hulp bij schade. We vinden het belangrijk je hierover transparant te informeren, zodat je weet waar je recht op hebt.

Inzicht – Je eigen situatie goed kennen geeft overzicht en inzicht. Samen brengen we je risico's in kaart en kijken hoe je hier het best mee om kunt gaan.

### Inventarisatie

- ✓ Wij brengen je financiële risico's in kaart
- ✓ Wij bespreken welke risico's je niet zelf wilt dragen
- ✓ Wij kijken welke risico's al gedekt zijn

### Analyse

- ✓ Wij analyseren welke risico's zijn te verzekeren
- ✓ Wij beoordelen of risico's te beperken zijn
- ✓ Wij kijken welke dekking bij je voorkeur past

#### Advies – De juiste dekking goed geregeld

Sommige risico's zijn simpelweg te groot om zelf te dragen. Uit een breed aanbod helpen we je om de juiste oplossing te vinden voor een goede prijs.

- ✓ Wij vergelijken verschillende verzekeraars die passende oplossingen kunnen aanbieden
- ✓ Wij informeren je over de voorwaarden, uitsluitingen en eigen risico's, en verschillen daarin
- ✓ Wij maken voorlopige premieberekeningen / offertes
- ✓ Wij adviseren je over de producten die naar onze mening de beste prijs/kwaliteit verhouding hebben
- ✓ Wij adviseren hoe je met eenvoudige preventiemaatregelen je risico en premie kunt beperken

#### Aanvraag/bemiddeling

- ✓ Wij dienen de aanvraag in bij de verzekeraar
- ✓ Wij lichten de eisen toe die de verzekeraar mogelijk aan je stelt
- ✓ Wij bewaken de ontvangst van de polis
- ✓ Wij controleren de polis op eventuele onjuistheden
- ✓ Wij helpen je met het opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen

#### Onderhoud – Altijd up to date

Tijdens de looptijd van je verzekeringen kan er van alles veranderen. Bij verzekeraars, in wetgeving of in jouw eigen situatie. Wij houden dat voor je in de gaten en zeggen het als het verstandig is om je zaken aan te passen of over te stappen naar een andere verzekeraar.

#### Beheer

- ✓ Wij controleren de premies die de verzekeraar in rekening brengt
- ✓ Wij bewaken de premiebetaling zodat je niet onbedoeld onverzekerd raakt
- ✓ Wij onderhouden je persoonlijk dossier
- ✓ Wij informeren je over relevante wijzigingen in je verzekeringen of in wetgeving die daarop van invloed is

### Onderhoud

- ✓ Als je wijzigingen in je persoonlijke omstandigheden aan ons doorgeeft, beoordelen wij of deze wijzigingen gevolgen hebben voor je verzekeringen
- ✓ Wij kijken periodiek naar je risicobereidheid, verzekeringswens en marktontwikkeling

### Hulp bij schade - Geen gedoe

Zolang de verzekering loopt, helpen wij bij het papierwerk met de verzekeraar.  
Bij een schade staan we aan jouw kant.

- ✓ Wanneer dat nodig is komen wij naar je toe om te beoordelen welke overige acties nodig en gewenst zijn
- ✓ Wij helpen de schadeclaim bij de verzekeraar in te dienen
- ✓ Wij bewaken de voortgang
- ✓ Wij controleren de ontvangst van de schade-uitkering op eventuele onjuistheden
- ✓ Wij beoordelen of door de schade aanpassingen in je verzekeringsportefeuille nodig of gewenst zijn

### Bezwaar

- ✓ Wij beoordelen en bespreken het standpunt van de verzekeraar
- ✓ Als dat nodig is schakelen wij externe (contra)experts voor je in

### Kosten

De kosten van onze dienstverlening zijn onderdeel van de verzekeringspremie van het product en hoeft je niet apart te betalen. Wij ontvangen van de financiële aanbieder provisie die onderdeel is van de premie. De hoogte van de provisie is afhankelijk van de hoogte van de premie. Je betaalt alléén een vergoeding over verzekeringen die ook daadwerkelijk via ons kantoor zijn gesloten.

- ✓ Autoverzekering - Gemiddeld 15% van de premie
- ✓ Woonhuis-, Rechtsbijstand- en Aansprakelijkheidsverzekering - Gemiddeld 20% van de premie
- ✓ Zorgverzekering - Gemiddeld 2% basis en gemiddeld 5% aanvullend van de premie
- ✓ Reisverzekering - Gemiddeld 20% van de premie

BSW Adviesgroep – [www.bsw.nl](http://www.bsw.nl) – 026-3622333 – Arnhemsestraatweg 17 Velp – Postbus 2211, 6802 CE Arnhem